

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和5年2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	1	・個別の部屋、集団での部屋もしっかり確保されているように感じた。 ・狭い様に見えるが、困っていないのであれば良いと思う。	国の基準を上回る活動スペースを確保しております。 個々の空間を十分に確保出来るよう考慮しながら日々活動を行っており、今後も活動ごとに机の配置を変えてスペースを広げるなど、児童が活動しやすい環境であるよう配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	1	・子ども達にしっかり目の行き届く職員数を配置してくださっているように感じている。 ・どちらともよく分からない。 個人的には言語聴覚士の方などもいてほしい。	法令の定める人員基準は満たした上で、日々しっかりと療育ができる配置を整えております。 現在保育士や児童指導員の他に理学療法士もおりますが、言語聴覚士の配置は出来ておりませんが、今後も各児童の課題に合わせ、専門職員の配置を検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	3	・うちの子は足元を見ないのでよくこけてしまいます。 どこでもこけてしまうので(つまずいたり)宜しくお願いします。 ・コロナ禍でなかなか実際の生活空間は見られないが、見学の時に分かりやすいなと感じた。 ・構造化された環境だと思う。障害の特性に応じているかは分からない。	歩行に不安のある児童に関してはより一層配慮しつつ個別での支援を行うなど、児童の特性に合わせた療育を行っております。 玄関、室内に段差はなく、車椅子での移動には支障のない環境です。 現段階では対象児童は在籍しておりませんが必要であればバリアフリー化への対応は可能です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0	・コロナ禍でなかなか実際の生活空間は見られないが、見学の時に分かりやすいなと感じた。	清掃には特に気を配り、机や椅子など日々消毒・清掃を行っております。 すべての部屋に空調を完備しており、細かく温度調節を行うことで、心地よく過ごせる環境に努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	1	・保護者の想いもしっかり聞いて、支援計画書に反映してもらっていた。 ・子供個人個人で計画をたてていますか？皆同じ事をしていますか？	定期的なアセスメントをおこない、児童の課題や保護者様のご要望などを把握し、客観的に分析したうえで個々に合わせた児童発達支援計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0	・短期・長期と細かく明確に項目を設定してくれていた。	ご家庭や地域との連携をさらに深め、モニタリングを行っていく中で、新たな課題や達成できた内容の把握を行い、各児童の成長を促していけるよう具体的な支援内容を立案してまいります。 また立案した支援内容をしっかりとお伝えする事で、さらに活動が分かりやすくなる様心掛けてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	・利用日終了毎に、その日の活動の流れ等教えていただけて、支援計画に基づいて支援していただいていると感じる。	すべての職員が児童発達支援計画を常に確認できるように、日々の療育記録ファイルに児童発達支援計画の複写をはさむことで目標に合わせた支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	3	・利用日毎に少しずつ内容が違ったりしていて、固定化しているとは感じない。 ・毎回飽きさせないように、またルーティン化しないようにしていると思います。 ・連絡帳を見る限りでは固定化されているように見えるが、分からない。	集団での療育は各児童の中で定着できるよう繰り返し行っております。 個別のプログラムに関しては、各児童のニーズに合わせた内容で行っております。 また、季節ごとの製作や行事を取り入れる事で、お子様にとって楽しみを持つことが出来る活動プログラムも行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	9	・コロナ禍なのでなかなか難しいと思う。	本年度は行っておりません。今後も状況を見て保護者様にアンケート調査を実施し、交流の機会を設けられるよう検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	・説明していただいています。	今後も保護者様に寄り添い、不安な気持ちを少しでも取り除く事が出来る様、運営規定や契約内容、支援内容等について丁寧で分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0	・説明していただいています。	児童発達支援ガイドラインに沿った計画を作成し、支援内容については同意をいただく前に、細かくわかりやすい説明となるよう努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	5	3	0	6	・コロナ禍なので難しいと思う。 ・子供を送った時、迎えの時に職員の方ともう少し話したい。 子供が話せないで情報が少ない。	保護者様との情報共有から相談援助及び支援の方向性について共通理解のもと支援を進めていけるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	・利用日毎に、その日の活動内容、様子、家での様子等話す機会がある。 ・ただ、教室へ迎えに行った時はそこまでの状況やその日に行ったことの説明を余り詳しくは話してくれないなと思った。 ・その日の活動の様子を詳しく教えていただく事もありしっかりと個人を見てもらえている安心感がありました。 こちらの何気ない相談にも子供の発達に対応した助言をいただきたき助かる事が多かったのですが、先生によっては最低限の挨拶でも気にしなかったのですが、帰宅してから製作物がある時は「いつ、何の」等、時季やモチーフが分かる一言があれば嬉しかったなあと思いました。 ・連絡帳に丁寧に詳しくその日の様子が書かれています。 ・伝え合っていない。 そんなに会話をしていない。 共通理解はあると思っている。	ご家庭との連携により、お話しする機会を作り、情報共有を行っておりますが、今後も課題や、変化、成長が見られた部分について保護者様と共通理解ができるよう、あらゆる機会をつくり情報の提供に努めてまいります。 連絡帳で内容を細かく記載することが難しい場合もありますが、その日の活動を分かりやすくお伝えする事が出来る様、努めてまいります。 また送迎時やお迎えの際に、製作物や配布物の説明などより一層詳しくその日の活動をお伝え出来る様、心掛けてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1	1	・コロナ禍で面談は無いが、何かあればその都度、電話やお迎え時に対応してもらっている。	送迎時のやりとりや連絡帳等を通して、日頃からご質問等への助言を行っております。 ご相談のご要望にはいつでも応じ、保護者様のお気持ちに寄り添った助言を行い、支援に繋げていける様心掛けてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2	11	・コロナ禍なので現状難しいと思う。	現在までに保護者会などの開催は出来ておりません。 今後、保護者様のご意向をアンケートなどで伺いながら、保護者会の開催など保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	3	・その都度対応していただいています。	何事でもご相談を頂きましたら、できるだけお気持ちに寄り添い、少しでも解決・改善へ向け、ご相談を承っております。 不安な事や気になる事など、些細な事でもお気軽にご相談下さい。 また頂いたご意見等を職員間で共有し、支援に活かす事が出来る様努め、フィードバックまでしっかりと行える様努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	・コンパス、家ごちででのやり取りも共通理解してもらっている。 ・子供に対してはあると感じています。	口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認出来るよう連絡帳など書面でもお伝えし、こまめに保護者とお話する機会を設けるよう配慮しております。 また専門用語などではなく、分かりやすい言葉でお伝えすることが出来る様、心掛けてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	2		自己評価に関してはCOMPASS発達支援センター公式Webサイトにて公開しております。 また行事予定など分かりやすくお伝えすることが出来る様、月ごとのカレンダー配布を継続してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	1	・契約時に説明、文書いただいています。	個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、開錠記録簿も作成しており個人情報の取り扱いには十分注意しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	4	・契約時に説明、文書いただき、定期的に更新、お知らせいただいています。	各マニュアルは非常時にすぐ確認出来る様、室内に掲示しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	4	・おたより等で避難訓練の様子拝見しました。 ・避難訓練日に利用していないため、分かりません。	年間計画を立て地震・火事・不審者等への避難訓練を実施し児童の安全の徹底と職員間の連携を図るようしております。 月のカレンダーにて保護者様にお知らせをさせていただいておりますのでご覧ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	1	3	・とても楽しみにしている様で近くなると喜びます。 ・毎回先生に飛びついていくほどで、とても楽しそうに感じている。 ・グズることなく行っているから楽しいのだと思っています。	楽しみにしているのご意見を多く頂き、職員一同本当に嬉しく思っています。 これからも安全で楽しく安心して学び、成長できる場所となるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	12	0	1	1	・来年1年生になるため下関までが難しくなるかもしれませんが、コンパスさんにお世話になりたい気持ちでいっぱいです。 ・いつも急なことにも対応してくださり感謝しています。 いつもありがとうございます。 ・利用しはじめて、子どもが落ちついてきた。これからの成長も楽しみです。 ・一度も見ていないので分かりませんが、連絡帳の内容からだと同じ様な事をして子供が出来ている事をずっとしている様に感じる。 子供が嬉しそう、喜んだなどと書かれていると状況が分かってありがたいなと思っています。	事業所の支援に多くの保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同とても励みになっております。 これからも療育活動の様子を連絡帳や保護者の方とお話する機会を多く設けることでより一層分かりやすくお伝えし、なんでもお気軽にご相談頂けるような環境づくりに努めてまいります。 これまで以上に信頼関係を築くことで、各々の課題に安心して向き合える事業所になれるよう努めてまいります。